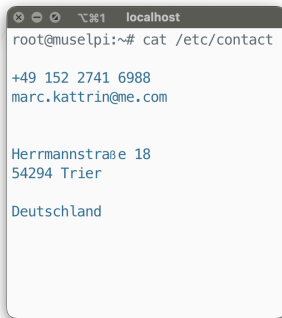


---

# MARC KATTRIN

28.12.1978

## EXPERIENCED & VERSATILE IT INFRASTRUCTURE ADMINISTRATOR

A terminal window titled 'localhost' showing the output of the command 'cat /etc/contact'. The output displays contact information: a phone number (+49 152 2741 6988), an email address (marc.kattrin@me.com), and an address (Herrmannstraße 18, 54294 Trier, Deutschland).

```
root@muselpi:~# cat /etc/contact
+49 152 2741 6988
marc.kattrin@me.com

Herrmannstraße 18
54294 Trier

Deutschland
```

### Profile

Open minded and motivated IT Professional with a vast experience of 25 years in various Areas of IT and lines of Businesses. Proactive Thinker in- and outside the Box, always striving to learn and improve.

Solution oriented thinking and always willing to walk the extra mile to deliver the best possible result.

A combination of of a young at mind, curious "IT Nerd" and well experienced, customer orientated professional

### Work Experience

#### Network Engineer - Infrastructure & Operations

Lombard International Assurance SA, Luxembourg

2020-Present

- LAN/WAN Administration - Head Office, multiple Branch Offices and two external hosted Data Centers. Administration of Cisco Nexus & Catalyst, WLC, F5 Load Balancer
- Implementation and Administration of Monitoring System (OpManager) to replace Legacy System. Configuration of Collecting and Visualising Network traffic flows (NetFlow) as well as Backup & Config management of al Network Devices.
- Migration of internal Firewalls from Palo Alto to Fortinet - Clean and standardise configurations.
- Firewall Administration, Cisco ASA, Palo Alto, Fortigate
- VMware Administration, Metro Cluster, Dell MX 7000 & PMAX, Linux Server Administration
- Infrastructure Review & Standardisation, Re-Design of a flat Network Structure
- Implemented ITIL Templates and Procedures for Firewall Change Management in Service Now

#### Systems-/ Network Administrator

R+V Lebensversicherung SA, Luxembourg

2018-2020

- VMware Metro Cluster Administration - Server Administration Microsoft Windows and Oracle Linux
  - Administration Oracle DB, Active Directory, Exchange, MSG Life Inventory Mangement System, Document Management & Backup Systems
  - Juniper Firewall and McAfee Web Proxy Administration
  - Controlling and monitoring of Batch Processing, creation of administrative Scripts.
-

#### Work Experience

### Technical Engineer - Remote Operations Center

AGFA Healthcare GmbH, Trier

2016-2018

- Operation of complex and high available Customer Environments in the medical Sector (AGFA Managed Services)
  - Orbis, Impax EE, Hydmedia G5
  - Windows 2012, SUN Solaris, IBM AIX, Redhat & Oracle Enterprise Linux
  - Microsoft & Veritas Cluster
  - VMware & XEN Server, Citrix
  - Oracle & MS SQL
  - Veritas Netbackup, Veeam, Iternity Icas

### IT Solutions Specialist Global Network Services

Ingram Micro Mobility, multiple Locations

2012-2016

- EMEA VPN Migration Project  
Suspension of managed Internet Gateways and Migration of 30+ Partner VPN Tunnels
- Global L2/L3 Network Support, EMEA Firewall Administration
- Monitoring Administration, Documentation (Solarwinds, Visio)
- Set up Infrastructure for new Sites - Migration of Systems and Services between Sites and Data Center

### IT Solutions Specialist Global Network Services

Brightpoint Inc., multiple Locations

2007-2012

- Global Data Center & Network Project  
Planning and installation of 2 redundant Data Centers in Europe and USA. Migration and centralisation of local Services - 3500 Users worldwide Development of Standard Designs and Configurations and their deployment on more than 25 Sites world wide. Global WAN Migration to Verizon MPLS and rollout of a global VoIP System.
- Administration and maintenance of all EMEA Site Networks, global L2/L3 Support, Administration of Legacy Linux DNS Servers
- Installation, Maintenance & Administration of the company Networks in all EMEA Locations, global L2/L3 Network Support, Administration of Linux DNS Servers
- Firewall Administration and Migration of various Firewall Systems to Cisco Technologies
- Global coordination of managed Service Providers and external Consultants for integration of Customer-/ Supplier Systems worldwide.

### IT Systems Administrator

Brightpoint Germany GmbH, Emmerich am Rhein

2004-2007

- Administration of the local Company Network & Telephony System, 120 Users - L1/L2 Support
  - Administration of Windows Fileserver, SQL Server, DHCP & DNS Server and Active Directory, Linux FTP Server, IFS ERP System
  - Cisco PIX Firewall Administration
-

#### Work Experience

### Project - Nagios Monitoring System

Thiel Logistik, Grevenmacher

07-09/2003

- Planning and Implementation of Nagios Monitoring System on Linux for Monitoring of Remote locations.
- Project Documentation, training and handover

### IT Systems Administrator

Dangaard Telecom, Trier

1999-2003

- Administration of the local Company Network - HP and SMC Technologies, Firewall Administration Linux IP Chains & Cisco PIX
- Server Administration Microsoft Windows and Linux, OS/2 ( SQL, Mail, DNS, FTP, Proxy, Backup )
- SAP R/3 Base Administration
- Remote Support for small Branches
- Main responsible for Implementation of EDI Projects to integrate customer Systems

### IT Systems Engineer

Complan Consulting GmbH, Reinsfeld

1998-1999

- Building and configuration of individual Computer Systems, Software Installation, set up at customer location
- Consulting, training and sales for consumers and small businesses
- Installation & Maintenance of a rentable multiuser Terminal System for shared internet access in schools
- On Site Customer Service
- Administration of the Systems & Network in the Company Office

### Professional Trainings

- Cisco Technical Education Program- e-Learning, regularly
- Cisco ASA Specialist Workshop- Fastlane, Hamburg
- Oracle Database Administration Workshop - Fastlane, München
- Redhat Systems Administration I & II - Fastlane, Berlin
- SAP 4.6b Administration Windows NT / Oracle - SAP AG, Berlin
- Linux Firewalling with IP Chains - IPCON Informationssysteme, Trier
- EDI & SAP - Seeburger AG, Bretten

### School Education

#### Assistent für Medieninformatik

Berufsbildende Schule Gewerbe & Technik, HBFM, Trier

1998

#### Sekundarabschluss I

Erich Kästner Realschule, Hermeskeil

1996

### Personal Interests

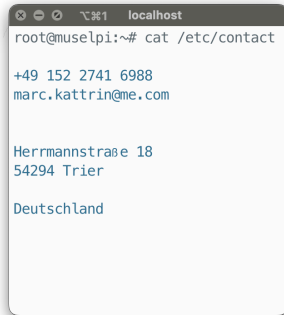
- Scuba diving, Motorcycling, Photo-/ Videography & making Music
  - Small private IT Projects with some Web Development, Graphics Design and Raspberry Pi
-

---

# MARC KATTRIN

28.12.1978

## ERFAHRENER & VIELSEITIGER IT INFRASTRUKTUR ADMINISTRATOR



```
localhost
root@muselpi:~# cat /etc/contact

+49 152 2741 6988
marc.kattrin@me.com

Herrmannstraße 18
54294 Trier

Deutschland
```

### Profil

Aufgeschlossener und motivierter IT Profi mit 25 Jahren Erfahrung aus verschiedenen Branchen und IT Bereichen. Pro-Aktiver Denker, immer auch über den Tellerrand hinaus; stets bestrebt zu lernen und zu verbessern.

Lösungsorientiert denkend und Willens die Extra Meile für das bestmögliche Ergebnis zu gehen.

Eine Kombination aus jung gebliebenem, neugierigen "IT Nerd" und erfahrenem, kundenorientierten Profi.

### Berufserfahrung

#### Network Engineer - Infrastructure & Operations

Lombard International Assurance SA, Luxemburg

seit 2020

- LAN/WAN Administration - Hauptstandort & mehrere Aussenstellen, zwei extern gehostete Data Center. Administration von Cisco Nexus & Catalyst, WLC, F5 Load Balancer
- Implementierung eines neuen Monitoring Systems (OpManager) zur Ablösung des Altsystems. Einrichtung von Kollektion und Visualisierung des Netzwerkverkehrs (NetFlow) sowie Backup & Konfigurations-Management aller Netzwerkgeräte
- Migration der internen Firewalls von Palo Alto zu Fortinet - Bereinigen und standardisieren der Konfiguration
- Firewall Administration, Cisco ASA, Palo Alto, Fortigate
- VMware Administration, Metro Cluster, Dell MX 7000 & PMAX, Linux Server Administration
- Standardisierung der Netzwerk Infrastruktur und Re-Design einer flachen Netzwerkstruktur
- Einführung von ITIL Prozessen und Service Now Vorlagen für Firewall Change Management

#### System- und Netzwerkadministrator

R+V Lebensversicherung SA, Luxemburg

2018-2020

- VMware Metro Cluster Administration - Server Administration Microsoft Windows und Oracle Linux
  - Administration Oracle DB, Active Directory, Exchange, MSG Life Bestandsführungssystem, Dokumenten Management & Backup Systeme
  - Juniper Firewall und McAfee Web Proxy Administration
  - Steuerung & Überwachung der Batch Abläufe, Erstellung und Einrichtung administrativer Scripts
-

## Technical Engineer - Remote Operations Center

AGFA Healthcare GmbH, Trier

2016-2018

- Betrieb komplexer und hochverfügbarer Kundenumgebungen im medizinischen Sektor (AGFA Managed Services)
  - Orbis, Impax EE, Hydmedia G5
  - Windows 2012, SUN Solaris, IBM AIX, Redhat & Oracle Enterprise Linux
  - Microsoft & Veritas Cluster
  - VMware & XEN Server, Citrix
  - Oracle & MS SQL
  - Veritas Netbackup, Veeam, Iternity Icas

## IT Solutions Specialist - Global Network Services

Ingram Micro Mobility, mehrere Standorte

2012-2016

- Projekt EMEA VPN Migration  
Außerbetriebnahme von Managed Service Gateways und migration von 30+ Partner VPN Tunneln
- Globaler L2/L3 Netzwerk Support, EMEA Firewall Administration
- Monitoring Administration, Dokumentation (Solarwinds, Visio)
- Einrichtung der Infrastruktur neuer Standorte - Migration von Systemen und Diensten zwischen Standorten und Data Center

## IT Solutions Specialist - Global Network Services

Brightpoint Inc., mehrere Standorte

2007-2012

- Globales Data Center & Netzwerk Projekt  
Planung und Installation zweier redundanter Data Center in Europa und USA  
Migration und Zentralisierung von Diensten - 3500 Benutzer weltweit  
Entwicklung von Standard Designs und Konfigurationen, sowie deren Umsetzung vor Ort an mehr als 25 Standorten weltweit. Globale WAN Migration auf Verizon MPLS und Rollout einer globalen VoIP Lösung.
- Administration und Wartung der lokalen Netzwerke aller EMEA Standorte, globaler L2/L3 Support, Administration Linux DNS Server
- Firewall Administration und Migration verschiedener Firewall Systeme zu Cisco Technologien.
- Globale Koordination der Managed Service Provider und externen Berater, zur Anbindung von Kunden-/ und Lieferantensystemen weltweit.

## IT Systemadministrator

Brightpoint Germany GmbH, Emmerich am Rhein

2004-2007

- Administration des lokalen Firmennetzwerks und des Telefonsystems - 120 Benutzer - L1/I2 Support
  - Windows Server Administration, File, SQL, Active Directory - Linux Server Administration, FTP - IFS ERP Administration
  - Cisco PIX Firewall Administration
-

#### Berufserfahrung

### Projekt - Nagios Monitoring System

Thiel Logistik, Grevenmacher

07-09/2003

- Planung und Implementierung eines Monitoring Systems mit Nagios zur Überwachung der Remote Standorte.
- Projektübergabe mit Dokumentation & Schulung

### IT Systemadministrator

Dangaard Telecom, Trier

1999-2003

- Administration des lokalen Firmennetzwerks - HP und SMC Technologien, Firewall Administration Linux IP Chains & Cisco PIX
- Server Administration Microsoft Windows, Linux, OS/2 - SQL, Mail, DNS, FTP, Proxy, Backup
- SAP R/3 Basis Administration
- Remote Support für kleinere Aussenstellen
- Hauptverantwortlich für die Umsetzung von EDI Projekten zur Anbindung von Kundensystemen.

### IT Systemtechniker

Complan Consulting GmbH, Reinsfeld

1998-1999

- Zusammenbau und Konfiguration individueller Computersysteme, Software Konfiguration, Einrichtung bei Kunden vor Ort
- Beratung, Schulung & Verkauf von Hard-/Software an kleinere Firmen und Endkunden
- vor Ort Installation & Wartung eines mietbaren Mehrbenutzer Terminal Systems zur geteilten Internet Nutzung in Schulen
- Vor Ort Kundenservice
- Administration der Firmeneigenen Systeme und des Netzwerks

#### Weiterbildungen

- Cisco Technical Education Program - e-Learning, regelmässig
- Cisco ASA Specialist Workshop - Fastlane, Hamburg
- Redhat Systems Administration I & II - Red Hat, Berlin
- SAP 4.6b Administration Windows NT / Oracle - SAP AG, Berlin
- Linux Firewalling mit IP Chains - IPCON Informationssysteme, Trier
- EDI & SAP - Seeburger AG, Bretten

#### Schulbildung

### Assistent für Medieninformatik

Berufsbildende Schule Gewerbe & Technik, HBFM, Trier

1998

### Sekundarabschluss I

Erich Kästner Realschule, Hermeskeil

1996

#### Persönliche Interessen

- Tauchen, Motorrad fahren, Foto-/ Videografie, Musik machen
  - Kleine private IT Projekte mit etwas Web Entwicklung, Grafik Design und Raspberry Pi's
-