

Hallo Bernd,

Ich habe mit Schrecken und etwas Ekel Deine öffentlichen Bemerkungen zu mir bei [taucher.Net](http://taucher.Net) gelesen.

Es ist für mich beängstigend zu sehen wie wenig Rückgrat ein Mann Deines Formats haben kann, da hätte ich deutlich mehr erwartet.

Ich kann verstehen das Du Deine Moni und Annika verteidigen willst, nur übersiehst Du hier leider ein paar Dinge und solltest Dich fragen ob das alles noch mit Anstand vereinbar ist.

Wir beide haben uns erst quasi gegen Ende der Safari kennengelernt und hatten auch nicht viele Berührungspunkte, nicht viel Zeit miteinander verbracht.

Woher nimmst Du Dir das Recht darüber zu urteilen was ich wie erlebt habe, wenn Du kaum Zeit mir mir verbracht hast, mich kaum kennst? Wenn Du gar nicht weisst worum es in meiner Kritik genau geht und was ich Moni im Detail mitgeteilt habe?

Ist Dir auch gar nicht aufgefallen das ihre Stellungnahme gar nicht so ganz zu meiner eigentlichen Bewertung passt...?

Wärst Du öfter in meiner Nähe gewesen oder bei den Gesprächen die wir in unserer „Gruppe“ hatten dabei gewesen, hättest Du gewusst welche Punkte mich warum stören und wie sich meine Kritik im Laufe der Zeit zusammengesetzt hat.

Ich bin nämlich im Gegensatz zu den meisten anderen von Minute eins an, offen mit meiner Kritik umgegangen, habe von Anfang an klar gesagt das ich am Ende mein Feedback abgeben werde und nicht meine Zeit mit permanentem meckern verschwenden werde. Und ich spreche die Dinge so aus wie ich sie sehe, nicht aus Gefälligkeit an die allgemeine Meinung angepasst. Damit kann heutzutage natürlich kaum noch jemand umgehen.

Alles Weitere hätte auch keinen Sinn gemacht, denn ich will mich im Urlaub nicht permanent mit solchen Dingen beschäftigen, schon gar nicht wenn klar ist das sich daran absolut nichts ändern wird. Ich habe mich mit allem arrangiert, NULL Stress in irgendeiner Form gemacht, ich habe mich abgefunden, denn das Tauchen hat für mich oberste Priorität, das vermiese ich mir nicht noch selbst mit sowas.

Ich habe mir nach dem Trip eine Woche Zeit gelassen, alles Revue passieren lassen und offen mein Feedback dazu formuliert.

Mir ist absolut nichts vorzuwerfen, Moni und jetzt auch Dir, schon.

Im Gegensatz zu anderen habe ich Probleme **offen** angesprochen und auch Lösungsvorschläge gemacht. Kannst Du natürlich nicht wissen, denn Du weisst kaum etwas von mir und Du warst bei keiner der „kritischen Situationen“ um die es unter anderem in meinem Feedback geht dabei.

Jetzt soll das alles so dargestellt werden als ob EIN einzelner Gast unzufrieden war und sich rächen möchte. Erbärmlich, in Anbetracht der ganzen Gespräche die bereits regelmässig auf dem Boot stattgefunden hatten und der Tatsache das sich ein anderer Gast bereits **während** der Tour bei Moni beschwert hat.

Was Du scheinbar auch nicht weisst. Nancy hat sich schon vom Elphinstone aus per Nachricht direkt bei Moni beschwert. Ein kleines „Krisengespräch“ hat auch stattgefunden. Es waren viele Leute mit einigen Dingen nicht zu zufrieden.

Genau wie Du am Ende der Tour.

Als Du für Fotos zu mir gekommen bist hast Du mich **aktiv** auf Dinge angesprochen die nicht gut gelaufen sind, zB. auch das Thema Flaschen. (Und bei dir speziell Ventile) Du hast, als Wiederholungsgast, selbst gesagt das Du mit ein paar Dingen nicht einverstanden warst. Du warst einer von **vielen**, der gesagt hat, das Dinge besser laufen wenn Moni selbst dabei ist. Du hast bemängelt das zwei Gäste auf Deinen Rat hin höhere Sauerstoffmischungen bekommen sollten und es 8 EUR kosten sollte.

Du hast mir all diese Dinge **persönlich** mitgeteilt. DU hast sie angesprochen. Ich habe Dir gesagt das ich beim Thema Flaschen auch sehr unzufrieden war, aber mit einigen anderen Dingen noch mehr und das ich deswegen mein Feedback schriftlich direkt an Moni geben werde.

Und jetzt schreibst ausgerechnet Du **öffentlich** in dieser Art über mich. Das ist wirklich widerlich Bernd.

Ich stehe zu meiner Meinung und meiner Bewertung und habe Gründe dafür, teilweise welche, die Du nicht mal ansatzweise kennst. Du kennst auch die Geschichte von meinem Kabinennachbarn nicht, was Annika sich so alles gleistet hat, oder das der „Unfall“ mit Marios Sidemount Gerödel ein Unfall mit Ansage war, etc. etc.

Aber all das ist Dir auch vollkommen egal, Du stehst ja nichtmal zu Deinen Eigenen Aussagen, Du springst einfach auf Monis niederträchtigen Zug der öffentlichen Diffamierung meiner Person auf.

Der Einzige Sinn Deines Postings besteht darin mich weiter mit zusammengereimten Anschuldigungen anzugreifen und das Bild von Omneia möglichst glatt zu bügeln. Und das, obwohl Du sehr genau weisst, das vieles überhaupt nicht rund gelaufen ist und es bei Omneia sehr wohl einen Unterschied macht ob die Chefin mitfährt oder nicht. Es war **Deine Eigene Aussage!**

In dieser Preisklasse habe ich aber keine Lust auf ein solches Glücksspiel, da gehe ich dann lieber wieder zu bewährten Anbietern welche unabhängig vom anwesenden Personal gleichbleibende Qualität sicherstellen können. Das dürfte doch wohl nachvollziehbar sein.

Du schreibst von der Quantität Deiner Ägypten Aufenthalte und folgerst daraus scheinbar das Du deswegen ein allgemein gültiges Urteil bzgl Qualität abgeben kannst. Das Deine Sicht für jeden gilt. Nun, dem ist natürlich nicht so und das weisst Du als erwachsener Mensch sicher auch.

Ich habe dieses Jahr gleich 3 Safaris gemacht, ich habe das was ich bei Omneia erlebt habe abgeglichen mit ganz frischen Erfahrungen, die 3 und 6 Monate zurück lagen. Ich kann persönlich gar keinen anderen Schluss ziehen als das die anderen Safaris was den Service und den Umgang mit **allen** Kunden angeht **um Welten** besser waren. Wieso sollte ich das nicht sagen dürfen? Wieso darf man Omneia unter keinen Umständen mit anderen vergleichen, wenn sie doch so unglaublich gut sind?

Wenn das auf dieser Tour eine der besten Guide Crews war die Du bisher hattest, dann tu´s mir echt leid für Dich.

Aber ok, der jeweilige Anspruch ist halt einfach auch unterschiedlich und wenn man sein Glück nur vom weiblichen Diveguide abhängig macht...

Das Problem bei der ganzen Sache ist jetzt, das Moni in ihrer Wut wegen EINER negativen Bewertung eine mediale Schlammschlacht inszeniert hat und damit leider ganz massiv übers Ziel hinausgeschossen ist. Sie kann persönlich damit einfach nicht umgehen und versucht in infantiler Art und Weise das blank polierte Image ihres Unternehmens aufrecht zu erhalten, wohlwissend das es in Ihren Teams durchaus ernstzunehmende Probleme gibt. Sie streitet alles ab was nicht in ihr Bild passt, sie nutzt andere um Gefälligkeitsbewertungen zu schreiben.

Die einzige Frage die sich mir dabei stellt ist, warum muss man sowas tun, wenn doch alles in Bester Ordnung war und ist? Warum muss man wegen einer einzigen negativ Bewertung, im Sumpf massenhafter aufpolierter, übertriebener positiv Bewertungen, so ein einen Weg wählen? Da könnte man doch ganz locker drüber stehen!?

Es passt nicht so ganz zusammen.

Omneia hat bereits bei Scuba Advisor versucht zu verhindern das ich überhaupt eine Bewertung schreiben kann. Das ist Manipulation.

Bei [taucher.net](http://taucher.net) hat Moni die Bewertung zurückhalten lassen, bis sie sich eine Gegendarstellung zurecht geschrieben hatte. In der Gegendarstellung geht sie aber nicht nur auf meine Bewertung ein, sie veröffentlich fast Ihre gesamte Antwort auf meinen Brief dort. Dabei pickt sie sich in ihrer Antwort auf meine Kritik aber nur gezielt einige Dinge heraus auf die sie eingeht, wichtige lässt sie einfach Weg. Reisst absichtlich alles aus dem Kontext um ein Bild gegen mich zu erzeugen.

Sie setzt sich eine Geschichte über mich zusammen, stellt übelste Behauptungen auf und verdreht Tatsachen. Sie stellt mich hin als würde ich aus Rache bewerten weil sie nicht professionell mit meiner Kritik umgehen kann. Es ist Verleumdung was sie hier macht.

Es sollen auf meine Kosten, auf primitive Art und Weise Dinge verschleiert werden, ich soll als rachsüchtiger Lügner dastehen. Das werde ich nicht tolerieren.

Ich weiss nicht wie man überhaupt darauf kommen kann, das jemand eine Doppelkabine einfach zum Einzelpreis für sich alleine haben möchte. Klar hat Moni darauf abgezielt es jetzt genauso im Raum stehen zu lassen und das, obwohl ihr bewusst sein muss, das das ganze in unserem e-Mail Verkehr bei der Buchung klar nachzuweisen ist. Das hätte sie besser vorher mal geprüft bevor sie sowas öffentlich absondert.

Und Du, als treuer Gefährte, springst voll darauf an.

Ich wollte die Suite buchen aber Omneia hat mir das Angebot sie mit Aufpreis zu buchen erst gar nicht gemacht, sondern mir mitgeteilt das es **nicht möglich** ist sie als Einzelperson zu buchen.

Genau das gleiche ist bei einem anderen Gast passiert der die Suite für sich alleine buchen wollte. Als wir auf dem Boot waren, war dann auch schnell klar warum. Moni hatte sie bereits als Upgrade an Nancy vergeben.

Ich hatte als vorletztes gebucht und manchmal ist es ja so das man Glück hat und eine Einzelkabine bekommt, natürlich nur wenn kein anderer Gast eine gegen Aufpreis gebucht hat.

Ich kam spät aufs Boot und als Daniel mir die Kabine zeigte hat er mir bestätigt das ich eine Kabine für mich alleine hätte, was er dann kurz darauf aber wieder revidieren musste. Ich hatte mich natürlich kurz sehr gefreut und war dann direkt wieder auf dem Boden der Tatsachen. Ärgerlich, aber natürlich kein Thema.

Mein Kabinennachbar Werner jedoch, ist Stammkunde und es war seine **siebte** Reise mit Moni. Er hatte für sie auch einen extra Reisekoffer voller Sachen mitgebracht und vorfinanziert.

Er hatte sehr gehofft das er von Moni endlich auch mal für seine treue Bedacht wird und ein „Extra“ bekommt. (was ja durchaus möglich **und** gerechtfertigt gewesen wäre)

Es war nicht der Fall und dazu musste er sehen, das Nancy, die erst einmal mit Moni unterwegs war, kostenlos die Suite bekommt und ein Dive Guide sich die Gästekabine neben uns für sich alleine gönnt.. Ich persönlich finde das auch unmöglich, für Werner hat es mir wirklich sehr leid getan und ich frage mich wie Moni nicht soweit denken kann, wo ist denn da das Fingerspitzengefühl?

Genau das habe ich ihr auch mitgeteilt aber darauf eingegangen ist sie nicht! Stattdessen verzerrt sie die Geschichte mit der Kabine absichtlich, denn sie will ja nicht das ihre Entscheidungen dieser Art ans Licht kommen.

Werner war sehr geknickt und hat mir oft erzählt wie enttäuscht er von Moni ist. Er hat auch gesagt das er nach der Reise Moni ein paar Zeilen schreiben wird. Er und ich haben regelmässig abends in der Kabine gesessen und über viele Dinge gesprochen. Er war auch bei anderen Dingen der klaren Meinung das sie nicht passiert wären wenn die Chefin an Bord gewesen wäre.

Werner und ich hatten auch beide unsere Knackpunkte mit Annika, was an einem Abend soweit gipfelte das sie uns bei einem Gespräch belauscht hat in dem Werner mir davon erzählt hat wie sie ihn abgefertigt hatte, weil er ihr eine Frage bzgl. der Überschwemmungen unserem Bad gestellt hat.

Sowas geht einfach gar nicht! Und ich war derjenige, der diese Art von Annika auch schon zu spüren bekommen hat als ich nicht mal eine Stunde auf dem Boot war.

Was nach spätestens 3 Tagen für jeden halbwegs klar denkenden Menschen ersichtlich war, ist das bei Omneia eine Zweiklassengesellschaft herrscht. Alleine deswegen ist auch bereits klar, das sich Deine Erfahrungen von meinen unterscheiden können.

Oder hast Du auch so wie ich erlebt das man Dir aufgrund einer einfachen Frage sofort über den Mund fährt als wärst Du ein Kind? Nachdem man es gleichzeitig nicht mal geschafft hat Dich bei der Ankunft ordentlich zu begrüssen. Sowas habe ich bisher noch nicht ein einziges mal erlebt!

Die Weichen diesbezüglich waren von Anfang an gestellt, aber ganz sicher nicht von meiner Seite...

Auf so etwas geht Moni noch nicht mal im Ansatz ein. Warum wohl?

Zu der widerlichen Geschichte die bzgl. Guide hier inszeniert wird: Ich hatte während meiner Urlaubsplanung zufällig bei Facebook gesehen das jetzt eine Guide dort arbeitet mit der ich mal 4 Tage auf Porto Santo getaucht bin. Dann hab ich sie angeschrieben und ihr gesagt das ich die BDE & Wrack Tour buche, ob sie da zufällig dabei wäre. Sie meinte der Plan wäre noch nicht klar aber ich könne das als Gast durchaus anfragen, wenn nichts dagegen spräche wäre sowas normalerweise kein Problem.

Das habe ich getan und bei Omneia gefragt ob sie dies berücksichtigen können. Sie haben sich dann irgendwann sogar telefonisch gemeldet und mir mitgeteilt das es leider diesmal nicht klappt. Das war Schade und mehr auch nicht, dieses Thema war bereits vor dem Urlaub schon längst abgehakt! Wenn das ausserdem eine Priorität für mich gewesen wäre, hätte ich auch einfach eine andere Tour buchen können, ich bin bei meinem Urlaub sehr flexibel.

Ich weiss, das das bei Euch mit Guides anders ist. Ihr wart ja regelrechte Annika Fans und ich kann mich auch an Deine leuchtenden Augen erinnern als Du Dir die Fotos mit ihr von meinem iPhone kopiert hast.

Jeder hat halt seine Prioritäten und Bewertungskriterien. Für mich sind Dive Guides als Personen erstmal zweitrangig, wichtig ist das sie einen anständigen Job machen und ein gewisses Level bieten. Für mich war das in vielen Punkten auf dieser Safari nicht der Fall und ein Grund dafür war meiner Meinung auch das Annika mit der Chef Rolle ein wenig überfordert war und sich leider für den falschen Umgang damit entschieden hat. Dies hat wahrscheinlich auch dazu geführt das die Stimmung im Guide Team schon nicht optimal war.

Wenn ich mich als Chef präsentiere, dann sollte ich auch entsprechend abliefern. Wenn Dinge schief laufen und auch vom Gast angesprochen werden, dann sollte ich ihm erstmal zuhören und nicht verteufeln das das ja alles so gar nicht stimmen kann. Das ist ganz ganz schlechter Stil.

Es waren übrigens andere Gäste, welche bereits lange vor mir offen ausgesprochen haben das es in der Guide Gruppe unübersehbar Differenzen gibt. Das konnte man auch gar nicht übersehen.

Es ist bereits zweifelhaft wie Moni dieses ganze Thema in der Öffentlichkeit bewusst manipulativ darstellt und Du steigst, obwohl Du von all den Hintergründen gar nichts weisst, komplett ein und kombinierst sogar noch zwei Unterstellungen:

Täusche ich mich oder klang es sowohl in der Kritik als auch in der Antwort durch, dass da jemand als einzelner ein Doppelzimmer haben wollte und eine spezielle Guidin "dazu"???? ----... gefährliches Pflaster...

Du solltest Dich langsam fragen lieber Bernd, wer hier auf gefährlichem Pflaster unterwegs ist.

Das taucher.net hier ausserdem so mitspielt und die öffentliche Diffamierung in dieser Art sogar fördert, ist der Zweite Skandal.

Ich habe dies bereits bei der zuständigen Stelle für Online Delikte angezeigt. Ebenso werden die unwahren und verleumderischen Behauptungen von Moni ein Nachspiel haben, denn ich werde gegen sie persönlich Strafanzeige erstatten, sollte sie ihren Text nicht anpassen.

In ihrem Text stehen nachweislich Unwahrheiten, sie blendet auch vollkommen aus, das z.B. das Gespräch mit Annika am Elphinstone vor Zeugen stattgefunden hat. Und zu diesem Thema : Uns wurde fest zugesagt das es 3 TG am Elphinstone geben wird!!!

Ich habe viel Kommunikation in Form von Text oder Sprachnachrichten mit anderen Gästen. Nancy wollte meinen Feedback Brief lesen, hat mir vorab bestätigt das sie alles zu 100% unterschreibt. Werner hat ebenfalls einen Brief an Moni geschrieben. Mit Angie bin ich zusammen zum Flughafen gefahren, sie hatte ebenfalls einige Punkte aufgezählt die sie Moni mitteilen wollte.

Alle 3 dieser Personen waren bereits mit Omneia unterwegs und haben einstimmig betont das die Dinge mit Moni anders laufen (genau wie Du) und sie ihr das auch mitteilen werden ( nicht wie Du)

Andreas war anders, seine Aussage „Hier stimmt Preis/Leistung absolut gar nicht, ich werde mir bestimmt nicht noch die Mühe für Feedback machen, ich buche Omneia einfach nicht mehr und fertig“

Und mir soll hier unterstellt werden das ich irgendwas aus Rache tue? Es ist lächerlich und peinlich das eine Moni Hofbauer so etwas nötig hat. Und höchst verwerflich wie sie mit all dem umgeht.

Sie kann mit meiner Bewertung nicht einverstanden sein, sie kann ihre Gegendarstellung auf deren Inhalt bezogen veröffentlichen, aber dieses persönliche anprangern, sogar mit Unwahrheiten, ist das Allerletzte. Und es gibt auch für eine Moni Hofbauer Grenzen. Gleiches gilt übrigens auch für Dich.

Du bist in Deinem Text ziemlich aggressiv gegen mich eingestellt, oberste Priorität hat scheinbar das schiessen gegen meine Person. Ich frage mich warum?

Warum kannst Du es nicht bei der sachlichen Kritik an meiner Bewertung belassen und darstellen das wir halt unterschiedliche Meinungen haben, warum musst Du auf diese Art von Schmierentheater einsteigen und mir Dinge unterstellen?

Gibt Dir das ein kleines Gefühl von Macht? Ein Zugehörigkeitsgefühl zur großen Moni Hofbauer? Rächst Du damit Deine Annika?

Auch Du kannst selbstverständlich anderer Meinung sein als ich, auch Du kannst natürlich zum Ausdruck bringen das Du mit Omneia insgesamt immer sehr zufrieden bist. Aber dieser persönliche Krieg gegen mich in dieser Art und Weise, muss das wirklich sein?

Und das nach allem was Du selbst auch bereits an Bord gesagt hattest?

Das alles braucht man doch eigentlich nicht wenn man auf sachlicher Ebene mit Kritik umgehen und diskutieren kann? Wieso wählt man diese Form?

Wann hast Du eigentlich mit mir im Zodiac gesessen? Wann mit mir im Wasser gewartet? Wann hast Du wie ich, das ganze Drama drumherum bei uns jedes mal mitbekommen? Ich kann's Dir sagen: gar nicht!

Wieso maßt Du Dir also an das Du Dir darüber überhaupt ein Urteil bilden könntest?

Wenn es bei Euch besser gelaufen ist, ist das natürlich schön, allerdings kannst Du nicht aufgrund Deiner Erfahrungen, meinige in Frage stellen, oder in irgend einer Form bewerten, weil Du ganz einfach nicht dabei warst.

Ebenfalls ist Dein Kommentar bzgl. Nitrox absolut irrelevant. Genauso wenig wie Deine Präferenz das Maß der Dinge ist oder ich zur Schulbank müsste, habe ich nicht ausschliesslich darauf bezogen meine Bewertung abgegeben. Das ist einfach eine Unterstellung. Es ist **ein** Aspekt unter vielen.

Davon abgesehen hatte ich auch am Daedalus noch 24%.

Das man aber 4 Tage lang als Gast diskutieren muss und auch dann immer noch gerade mal so die 200 voll gemacht kriegt, das spricht doch Bände. Du musst doch ehrlich zugeben das das nicht zu dem Level passt auf dem Omneia vorgibt zu sein oder?

Und wieso schafft der verantwortliche Chef Guide es nicht dies sofort und ein für alle mal für alle Gäste abzustellen? **10 von 25** Füllungen waren bei mir deutlich unter 200 bar! Das will man schönreden während man gleichzeitig schwadroniert auf welchem hohen Servicelevel Omneia ist? Lächerlich.

Andere Anbieter schaffen es auf ihren unterschiedlichen Booten die gleichen Qualitätsstandards zu haben, Omneia nicht.

Auf weitere Dinge aus Deinem Text gehe ich nicht mehr ein, ich werde mich für meine Meinung nicht weiter rechtfertigen. Ich hab meine Kritik offen und ehrlich im Detail an Moni geschickt und habe öffentlich eine neutrale Bewertung ohne persönliche Angriffe geschrieben.

Die Verleumdungen meiner Person werden im rechtlichen Rahmen angemessen beurteilt werden.

Ich hoffe das Eure Texte bis sie gelöscht werden müssen noch von vielen gelesen werden, denn sie sagen mehr über Euch aus als über mich. Jeder mit gesundem Menschenverstand sieht was hier online für ein Theater gespielt wird.

Wenn bei Omneia alles durchgängig so toll wäre, müssten sie nicht auf diese Art und Weise agieren. So ein plumpes und gesteuertes Schmierentheater aufgrund **einer** Negativen Kritik, sagt alles was ich über Moni Hofbauer und Omneia wissen muss. Es ist bezeichnend, berechnend und es ist Widerwärtig.

Dir kann ich nur raten das Du dich in einer ruhigen Minute mal vor den Spiegel stellst und Dich fragst ob das alles hier wirklich richtig ist.

Alles Gute für Dich

Marc